

INFORMATIVNI CENTAR ZA POSLOVNU STANDARDIZACIJU I SERTIFIKACIJU
ORGANIZUJE OBUKU ZA

QUALITY MANAGERA

PREMA EOQ HARMONIZOVANOJ ŠEMI SERTIFIKACIJE



INFORMATIVNI CENTAR ZA POSLOVNU
STANDARDIZACIJU I SERTIFIKACIJU



PROGRAM OBUKE ZA QUALITY MANAGERA

Modul

1

OSNOVE SISTEMA UPRAVLJANJA

- ✦ osnove teorije menadžmenta
- ✦ oblici organizacije i menadžment modeli
- ✦ serija standarda ISO 9000
- ✦ QM principi
- ✦ upravljanje procesima i projektima
- ✦ osnove IMS
- ✦ komuniciranje, motivacija i liderstvo
- ✦ radionice

Modul

2

QMS

- ✦ zahtevi standarda ISO 9001 i ISO 9004
- ✦ unutrašnji i spoljni kontekst organizacije
- ✦ implementacija i održavanje QMS
- ✦ ISO 9001:2015
- ✦ napredni menadžerski koncepti za unapređenje
- ✦ radionice

✦ Preduslovi:

fakultetska diploma/diploma više škole, 4 godine radnog iskustva (od kojih najmanje dve u području upravljanja kvalitetom ili kontrole kvaliteta)

✦ Ciljne grupe:

menadžeri, predstavnici rukovodstva za QMS i IMS i drugi, koji su uključeni u sistem donošenja odluka i poboljšavanje sistema menadžmenta.

✦ Trajanje kursa:

4 nedelje (oko 160 nastavnih časova)

PREDAVAČI:

prof. dr Dragutin Stanivuković, CETA-CONSULTING Novi Sad

prof. dr Bato Kamberović, ITC Novi Sad

mr Milan Ivanović, LRQA Beograd

dipl. inž. Marija Vujaković, BSC Centar Novi Sad

Modul 3

PRAĆENJE, MERENJE, ANALIZA I EVALUACIJA PERFORMANSI

- ✦ procesni prilaz menadžmentu
- ✦ poboljšanja sistema
- ✦ EFQM
- ✦ serija standarda ISO 10000
- ✦ interne provere
- ✦ radionice

Modul 4

STATISTIČKE, INŽENJERSKE I MENADŽERSKE METODE, TEHNIKE I ALATI

- ✦ statističke MTA
- ✦ inženjerske MTA
- ✦ menadžerske MTA
- ✦ radionice

✦ Sertifikat:

nakon odslušanih 4 modula i položenog ispita, kandidat dobija sertifikat za Quality Managera, akreditovan od strane Evropske organizacije za kvalitet (EQQ)

✦ Cena kursa:

3000 e (učešće i rad na kursu, kursni materijal)

250 e (ispit i sertifikat)

uračunato u cenu (ručak i osveženja na pauzama)

3250 e (u dinarskoj protivvrednosti na dan uplate)

*Smeštaj učesnika nije uračunat u cenu.

IME I PREZIME:

ADRESA:

TELEFON:

E-MAIL:

NAZIV I SEDIŠTE ORGANIZACIJE:

MESTO I DATUM

POTPIS

Napomena:

Popunjen, potpisan i skeniran formular poslati na sledeći mail: aleksandar.micasevic@bsccentar.rs
Za sve dodatne informacije vezane za mesto, termin, način plaćanja i ostala pitanja, kontaktirajte nas putem mail-a na: aleksandar.micasevic@bsccentar.rs ili na telefon: 060 710 98 98

INFORMATIVNI CENTAR ZA POSLOVNU STANDARDIZACIJU I CERTIFIKACIJU

21000 Novi Sad

Bulevar oslobođenja 81/X

TEL. 021/6624 005; 021/6615 473

FAX. 021/522 523

www.bsccentar.rs

office@bsccentar.rs

